

**КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ИСКУССТВУ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ"**

П Р И К А З

« 18 » февраля 2015 г.

№ 14

О мониторинге

В соответствии с комплексом мероприятий, посвященных Году литературы в Российской Федерации, в Мурманской области на 2014-2015 годы, утвержденным приказом Министерства образования и науки Мурманской области и Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 03.10.2014 № 1889/401, в рамках реализации государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести с 01 марта по 30 сентября 2015 года мониторинг по изучению читательских интересов «Книга и чтение в жизни незрячего» (далее- мониторинг).
2. Утвердить методику и инструментарий проведения мониторинга (приложение №1,2).
3. Нижегородовой Н.З., заведующей отделом:
 - обеспечить проведение мониторинга
 - представить результаты мониторинга до 30 октября 2015 года.
4. Утвердить рабочую группу в составе:
 - Нимченко О.В., главный библиотекарь
 - Старикова Л.Н., главный библиотекарь
 - Боровик Е.А., библиотекарь.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.В. Киреева

Ознакомлены:

Н.В. Киреева 18.02.2015
С.И. Киреева 18.02.2015
А.В. Киреева 18.02.2015
Б.В. Киреева 18.02.2015

Методика
проведения мониторинга по изучению читательских интересов
«Книга и чтение в жизни незрячего»

Постановка проблемы:

Престиж чтения и роль книги в жизни человека волнует сегодня современное общество, в том числе и библиотечное сообщество. Вопрос о будущем чтения стоит сейчас очень остро. В настоящее время эта проблематика вбирает в себя множество вопросов, не только библиотечных, но и книгоиздательских, экономических, психологических, рекламных, культурологических.

Социологические исследования, проводимые в России за последние годы, свидетельствуют о том, что роль книги и чтения в обществе изменились. Наблюдается сокращение доли чтения в структуре свободного времени, чтение уходит из библиотек с развитием интернет - ресурсов, современных цифровых технологий.

Насколько эти выводы соответствуют истине и как реально развиваются данные тенденции в среде незрячих и слабовидящих, каковы потребности современного читателя с проблемами зрения? Мы постараемся ответить на эти вопросы, сопоставив результаты нашего мониторинга с данными социологических исследований других библиотек, в том числе Российской государственной библиотекой для слепых.

Цель и задачи мониторинга

Целью данного мониторинга является выявление современных тенденций чтения читателей, имеющих проблемы со зрением.

В ходе проведения мониторинга необходимо решить следующие задачи:

- изучить читательские интересы и структуру читательского спроса;
- выявить интенсивность чтения и соотношения реального и желаемого чтения;
- определить роль специальной библиотеки как базы формирования и удовлетворения читательского спроса на литературу и степень удовлетворения читательских потребностей информационными ресурсами библиотеки.-
- выработать рекомендации по итогам мониторинга.

Объект - инвалиды по зрению Мурманской области в возрасте от 18 лет,
Предмет – читательские интересы и потребности инвалидов по зрению.

Метод сбора информации : анкетный опрос (интервьюирование) в местах предоставления библиотечных услуг, по телефону.

Инструментарий : анкета

Генеральная совокупность – 700 человек в возрасте от 18 лет, пользующиеся в данное время услугами библиотеки.

Выборочная совокупность – 75 человек в возрасте от 18 лет, пользующиеся в данное время услугами библиотеки.

Сроки проведения : март 2015 года – сентябрь 2015 года.

Участники мониторинга: ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих», библиотечные пункты муниципальных библиотек и первичных организаций Всероссийского общества слепых Мурманской области.

Руководитель мониторинга: Киреева Н.В., директор МГОСБСС.

Координатор и консультант: Нижегородова Н.З., заведующая отделом МГОСБСС.

Рабочая группа : Нимченко О.В., главный библиотекарь МГОСБСС, Старикова Л.Н., главный библиотекарь МГОСБСС, Боровик Е.А., библиотекарь.

План проведения
 ГОБУК « Мурманская государственная областная специальная библиотека для
 слепых и слабовидящих»
 мониторинга по изучению читательских интересов
 «Книга и чтение в жизни незрячего»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
Подготовительный этап			
1.	Проведение рабочего совещания		
2.	Разработка плана работы, программы, инструментария	февраль 2015	Нижегородова Н.З. Старикова Л.Н.
3.	Расчет выборки	февраль 2015	Нижегородова Н.З.
..	Тиражирование инструментария	февраль 2015	Нижегородова Н.З.
4.	Организационно-методическое обеспечение (приказ, информационные письма, инструктаж интервьюеров)	февраль 2015	Киреева Н.В. Нижегородова Н.З. Нимченко О.В.
Рабочий этап			
1.	Апробирование анкет (пилотажное исследование, включающее интервью (3 респондента)	апрель 2015	Старикова Л.Н.
2.	Уточнение и доработка анкет	апрель 2015	Нижегородова Н.З.
3.	Проведение интервьюирования	май - сентябрь 2015	Нимченко О.В. Старикова Л.Н. Боровик Е.А.
4.	Сбор инструментария	до 15 октября 2015 года	Нимченко О.В. Старикова Л.Н. Боровик Е.А.
5.	Обработка и анализ полученных данных	октябрь - ноябрь 2015 года	Нижегородова Н.З. Нимченко О.В.
Заключительный этап			
1.	Обобщение результатов мониторинга	ноябрь 2015 года	Нижегородова Н.З.
2.	Издание материалов по результатам исследования.	до 15 декабря 2015 года	Нижегородова Н.З. Кондратьев А.К.

Выборка для проведения исследования

Участники	респонденты (чел.)
Городской и надомный абонементы МГОСБСС	26
Заочный абонемент МГОСБСС	9
Библиотечные пункты:	
Первичная организация Всероссийского общества слепых г. Кандалакша	5
Первичная организация Всероссийского общества слепых г. Мончегорск	7
Первичная организация Всероссийского общества слепых г. Апатиты	3
Первичная организация Всероссийского общества слепых г. Североморск	5
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»	1
МБУК «Кандалакшская централизованная библиотечная система»	2
МБУК « Централизованная библиотечная система» г. Кировска	3
МБУК « Централизованная библиотечная система «Ковдорского района	1
МБУК Кильдинская городская библиотека	1
МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	1
МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»	1
МБУК « Мончегорская централизованная библиотечная система»	1
МУК «Централизованная библиотечная система» г.Оленегорска	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Полярные зори	1
МБУК «Объединенная городская библиотека «Центр – Книга» г. Снежногорск ЗАТО Александровск	2
МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	1
МБУК « Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	4

ИНСТРУМЕНТАРИЙ
проведения мониторинга по изучению читательских интересов
«Книга и чтение в жизни незрячего»

АНКЕТА
«Книга и чтение в жизни незрячего»

Наименование библиотеки, первичной организации ВОС

Уважаемый читатель!

Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих проводит мониторинг изучения читательских интересов.

Нам интересно узнать, что Вы любите читать, что хотели бы прочесть.

Для этого просим Вас заполнить анкету, отметив галочкой (V) те варианты ответов, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из вариантов не устраивает, то укажите свой ответ в строке «другое».

Ваши ответы помогут нам улучшить библиотечное обслуживание, станут основой прогнозирования для дальнейшего формирования книжного фонда библиотеки в соответствии с Вашими запросами и предложениями.

Благодарим Вас за помощь!

1. Сколько лет Вы являетесь читателем библиотеки или библиотечного пункта?

менее 1 года	
более 1 года	
более 5 лет	
более 10 лет	
другое	

2.Как часто обращаетесь в библиотеку?

1 раз в неделю		1 раз в полгода	
1 раз в месяц		1 раз в год	
1 раз в 2 месяца		другое	
1 раз в 3 месяца		нет ответа	

3.С какой целью Вы обращаетесь в библиотеку?

взять что- то интересное для чтения		получить конкретную услугу	
взять конкретную книгу		поучаствовать в мероприятии	
познакомиться с новинками литературы (книги, журналы, газеты)		приятно провести свободное время, получить радость и удовольствие	
пообщаться с библиотекарем		узнать что- то новое	
встретиться с друзьями, знакомыми		другое	

4.Какие книги Вы читаете ?

<i>художественную литературу</i>	
- русскую классику	
- книги современных авторов	
<i>зарубежную литературу</i>	
- зарубежную классику	
- книги современных авторов	
- научно- популярную литературу	
- разную литературу	
-другое	

5.Какие жанры, виды литературы предпочитаете?

фантастика (фэнтези, мистика)		исторические романы, повести, рассказы	
приключения, путешествия		любовные романы, повести, рассказы	
детектив		духовная, религиозная литература	
триллер		пьесы, радиопостановки	
мемуары		поэзия	
справочная литература		периодические издания(журналы, газеты)	
учебная литература		другое	

6. О чем любите читать?

о войне		юмор	
о природе, о животных		искусство , культура (о художниках, музыкантах, актерах и т.д.)	
о любви		о здоровье, красоте	
о деревне		по медицине	
о семье		политика	
по философии		новинки литературы	
по психологии		обо всем	
декоративно- прикладное искусство, домоводство, садоводство		другое	

7. Литературу, каких форматов читаете ?

издания рельефно - точечного шрифта		издания укрупненного шрифта	
говорящие» книги на кассетах		тактильные рукодельные книги	
говорящие» книги на компакт дисках		другое	
«говорящие» книги на флэш-картах		нет ответа	

8. Читаете ли Вы сейчас какую-нибудь книгу, если «Да», то укажите (по возможности) автора и название

9. Изменился ли характер интенсивности Вашего чтения за последний год?

стали больше читать	
стали меньше читать	
на том же уровне	
от случая к случаю	
нет ответа	

10. Есть ли у Вас любимые дикторы «говорящих» книг, если сможете, то укажите их фамилии?

11. Какие голоса дикторов Вы больше предпочитаете?

мужские	
женские	
не имеет значения	
нет ответа	

12. Какие технические средства Вы используете для чтения «говорящих» книг?

тифломагнитофон	
тифлофлэш-плеер	
MP3 - плеер	
компьютер с синтезатором речи	
смартфон	
другое	
нет ответа	

13. Где Вы берете книги для чтения?

в библиотеке		читаю в интернете	
у друзей, знакомых		скачиваю	
покупаю в магазине		Другое	

14. Делитесь ли своими впечатлениями о прочитанных книгах?

с членами семьи, родственниками	
с друзьями	
с коллегами	
с другими читателями	
с библиотекарем (по телефону, при посещении библиотеки, на мероприятиях)	
нет	

15. Что помогает Вам при выборе литературы?

рекомендации библиотекаря		просмотренный фильм	
рекомендации преподавателей		реклама	
советы друзей, знакомых		интернет	
радио, телевидение		собственный интерес	
списки литературы, в том числе, на сайте библиотеки		другое	
электронный каталог на сайте библиотеки		нет ответа	

16. Какие книги хотелось бы прочитать, но их нет в библиотеке?(?(укажите , пожалуйста)

17.Какую книгу или книги Вы бы посоветовали прочитать другим читателям?(укажите , пожалуйста)

18. Какими библиотечными услугами Вы уже пользуетесь или хотели бы воспользоваться?

Наименование услуги	Вы пользуетесь	Хотели бы воспользоваться
помощь библиотекаря при выборе литературы		
запись «говорящих» книг на флэш-карту		
прокат тифлотехники (тифломагнитофон, тифлофлэш-плеер,)		
услуги чтеца - библиотекаря:		
обучение компьютерной грамотности		
консультации по работе на компьютере		
использование машинного времени для работы на компьютере		
консультации по использованию технических средств (тифломагнитофоны, тифлофлэш-плееры)		
получение библиографических и иных справок		
получение информации по телефону		
получение информации по электронной почте		
заказ книг по телефону		
доставка книг на дом		
пересылка книг по почте		
получение книг в режиме удаленного доступа (скачивание книг с Интернет - библиотеки Михайлова)		
распечатка текста рельефно- точечным шрифтом		
начитывание текста на съемный носитель		
сканирование, ксерокопирование документов		
занятия в творческой мастерской		
проведение культурно - массовых мероприятий		
Другое		
Какие услуги , не представленные библиотекой, на Ваш взгляд необходимы?	Ваши предложения, пожелания	

19. Что в Вашей жизни значат книга, библиотека

20. Краткие сведения о себе

Пол	
Возраст	
В каком возрасте потеряли зрение	
Группа инвалидности	
Образование :	
неоконченное среднее	
среднее	
среднее специальное	
высшее	
Профессия	
Место работы	
Место учебы	
Безработный	
Пенсионер	
Семейное положение	

Благодарим Вас за сотрудничество!