

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных пользователей сайтов Государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайтов Государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Государственное областное бюджетное учреждение культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (далее – МГОУНБ,) может получить с сайтов, расположенных на доменном имени: <http://www.mgounb.ru/>; <https://www.blind-library.ru/> (далее Сайт). Данные могут содержать информацию о пользователе во время использования им Сайта а так же информацию о мобильном приложении с любого устройства и при коммуникации с МГОУНБ в любой форме.

1. Общие положения

1.1. Использование пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь может прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту МГОУНБ. На Сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые МГОУНБ не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1.4. Новостная лента Сайта может содержать персональные данные пользователей МГОУНБ и размещается только с их согласия.

1.5. Вся информация, содержащая персональные данные, в том числе фото, ФИО, грамоты, дипломы, размещается на Сайте с согласия субъектов персональных данных (их законных представителей).

2. Определение терминов

2.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление Сайта, действующие от имени МГОУНБ, которые организуют и

(или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Субъект персональных данных» — это определенное или определяемое физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения МГОУНБ или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт МГОУНБ.

«Технология, называемая «куки» («cookie»)» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

«Сетевой адрес «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь Сайта предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте МГОУНБ.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности:

3.2.1 персональные данные, которые могут быть предоставлены Пользователем Сайта путем заполнения регистрационных форм на Сайте МГОУНБ и включают в себя следующую информацию (в зависимости от выбора Пользователем предоставляемых на Сайте электронных услуг):

- фамилия;

- имя;
- отчество;
- дата, месяц, год рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- образование, трудовая деятельность, должность.

3.2.2 технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют Сайт МГОУНБ, в том числе технические характеристики устройства, идентификаторы сессии/устройства, тип браузера и операционной системы, геолокационные данные IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «куки» («cookies»), которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода (URL реферера), данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра), информация об ошибках (при наличии) и иная подобная информация;

3.2.3 иные данные о субъекте персональных данных, которые он пожелал оставить на Сайте МГОУНБ.

3.3 МГОУНБ осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих пользователей посредством метрических сервисов Яндекс.Метрика, Liveinternet. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы Сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности библиотечных услуг.

3.4 Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели обработки персональных данных пользователя

4.1 МГОУНБ осуществляет обработку персональные данных исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

4.1.1 предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта МГОУНБ;

4.1.2 установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

4.1.3 подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

4.1.4 уведомления пользователя Сайта МГОУНБ о выполнении услуги;

4.1.5 предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта МГОУНБ;

4.1.6 предоставления пользователю с его согласия, информации о

новых поступлениях литературы, услугах МГОУНБ и иных сведений от имени МГОУНБ;

4.1.7 улучшение качества обслуживания и работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

4.1.8 анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия пользователя с МГОУНБ и третьими лицами;

4.1.9 в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между МГОУНБ и пользователем, а также законодательством РФ

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимых для пользования Сайта;

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в

случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Права пользователей

7.1. Пользователь имеет право на:

7.1.1. полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых в МГОУНБ;

7.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

7.1.5. обжалование действия или бездействия МГОУНБ, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

7.1.6. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки причиненные, пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 8.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией Сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте МГОУНБ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на e-mail ответственного за

обработку персональных данных МГОУНБ: go@mgounb.ru

Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим согласием на обработку персональных данных (далее по тексту – Согласие), пользователь сайтов выражает свое согласие (далее по тексту – Пользователь) на автоматизированную обработку персональных данных, собираемых на сайтах, расположенных по адресу: <http://www.mgounb.ru/>; <https://www.blind-library.ru/> (далее по тексту – Сайт) МГОУНБ (ОГРН: 1025100859552, ИНН: 5190307967, адрес: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, д.21а; тел: 8(8152)45-25-29; e-mail: ruslib@mgounb.ru) (далее по тексту – Оператор).

2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных с целями: предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта МГОУНБ, установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем, уведомления пользователя Сайта МГОУНБ о выполнении услуги, предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта МГОУНБ, предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах МГОУНБ и иных сведений от имени МГОУНБ, для других целей с согласия субъекта персональных данных, непосредственно связанных с обработкой заявки Пользователя на Сайте Оператора и/или оказания услуг Пользователю в связи с оставленной заявкой.

3. Пользователь дает Оператору согласие на обработку следующих персональных данных (в зависимости от выбора Пользователем предоставляемых на Сайте электронных услуг):

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата, месяц, год рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- образование, трудовая деятельность, должность;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

4. Посетитель разрешает Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку персональных данных, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

5. Согласие действует с даты его предоставления, до момента достижения цели обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать Согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора.

Согласие на обработку файлов cookies

1. Вы, являясь Пользователем, при посещении сайтов, расположенных по адресам: <http://www.mgounb.ru/>; <https://www.blind-library.ru/> (далее по тексту – Сайт) МГОУНБ (ОГРН: 1025100859552, ИНН: 5190307967, адрес: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Софьи Перовской, д.21а; тел: 8(8152)45-25-29; e-mail: ruslib@mgounb.ru) (далее по тексту – Оператор), регистрируя на них свои данные, действует свободно, своей волей, в своих интересах дает конкретное, информированное, сознательное и однозначное согласие на автоматизированную обработку персональных данных, собираемых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Согласие распространяется на технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют Сайт МГОУНБ, в том числе технические характеристики устройства, идентификаторы сессии/устройства, тип браузера и операционной системы, геолокационные данные IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «куки» («cookies»), которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода (URL реферера), данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра), информация об ошибках (при наличии) и иная подобная информация.

3. Согласие распространяется на аналитические файлы «куки» («cookie», «cookies»), позволяющие отслеживать действия Пользователя на Сайте. Оператор может обрабатывать файлы куки» («cookie», «cookies») самостоятельно или с привлечением иных сервисов. Аналитические файлы «куки» («cookie», «cookies») собираются с помощью сервисов: Яндекс.Метрика, Liveinternet.

4. Технические и аналитические данные, указанные в настоящем согласии, используются Оператором с целью улучшения работы Сайта и его сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг, анализа пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия пользователя с МГОУНБ и третьими лицами.

4. Технические и аналитические данные, получаемые при посещении Сайта, не содержат информацию, которая позволяют определить конкретного пользователя или связать его с определённым физическим лицом.

5. Пользователь разрешает Исполнителю производить автоматизированную и неавтоматизированную обработку данных собираемых с помощью метрических программ, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6. Согласие предоставляется посредством продолжения использования Сайта.

7. Согласие действует с даты его предоставления, до момента

достижения цели обработки персональных данных или его отзыва. Пользователь может отказаться от обработки Данных, которые носят необязательный характер, в настройках своего браузера. При этом отказ от использования необязательных Данных может отразиться на пользовательском интерфейсе и некоторых компонентах Сайта.